

**FORMATION PROPOSÉE PAR**  
L'UFA DU LYCÉE PROFESSIONNEL  
SAINTE FAMILLE DE BESANÇON

**MEMBRE DU**  
CFA EXCELLENCE PRO  
FRANCHE-COMTÉ

# TOURISME

**Diplôme d'état de niveau 5, enregistré au RNCP le 24/07/2023,  
délivré par le MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA  
RECHERCHE**

**DURÉE DE LA FORMATION : 1358 HEURES SUR 2 ANS**

**→ RYTHME DE L'ALTERNANCE EN SEMAINES COMPLÈTES DE 35H :  
2 À 3 JOURS HEBDOMADAIRES EN ÉTABLISSEMENT DE FORMATION  
ET 2 À 3 JOURS HEBDOMADAIRES EN ENTREPRISE SUR 2 ANS  
SELON LE CALENDRIER DE L'ALTERNANCE**

## OBJECTIFS VISÉS

La/le titulaire du BTS Tourisme est un(e) professionnel(le) qualifié(e) dans :

- La gestion de la relation avec les touristes individuels et en groupe
- L'élaboration d'une prestation touristique
- La gestion de l'information touristique

## LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Elle/il exerce son activité, en respectant la réglementation en vigueur, dans les secteurs suivant :

- Entreprises de tourisme
- Entreprise de transport de personnes
- Institutions (office de tourisme, collectivités, associations ...)
- Hébergements (clubs, hôtels...)

## TYPE DE DIPLÔME

Diplôme d'Etat de niveau 5

## PRÉREQUIS ET CONDITIONS D'ACCÈS

- Être âgé de 16 à moins de 30 ans  
(hors situation de dérogation)
- Signature d'un contrat d'apprentissage  
(non nécessaire pour candidater)
- Être déclaré apte physiquement  
(visite médicale à l'embauche)
- Être titulaire d'un baccalauréat

## MODALITÉS ET DELAI D'ACCÈS

- Candidature par l'intermédiaire et dans les délais de la plateforme Parcoursup
- Entretien en vue de trouver une entreprise
- Candidature validée après la signature d'un contrat d'apprentissage dans la limite des places disponibles
- Les candidatures peuvent exceptionnellement être étudiées hors de cette période dans la limite des places disponibles (nous contacter)

## QUALITÉS REQUISES OU À DÉVELOPPER

- Maturité professionnelle
- Polyvalence
- Qualités de communication écrite et orale, en français et en langues étrangères
- Sens de l'organisation, forte adaptabilité, autonomie
- Dynamisme et curiosité

## MODALITÉS PEDAGOGIQUES

- En présentiel uniquement
- Plateforme EcoleDirecte / Teams
- Accompagnement à l'alternance avec des entretiens réguliers et personnalisés
- Suivi des compétences à acquérir en entreprise et en établissement de formation
- Entraînement aux épreuves en situation réelles

## CONTENU DE LA FORMATION

### Enseignement général

- Culture générale et expression
- Communication en langues vivantes étrangères (LV1 : Anglais, LV2 : Espagnol ou Allemand, LV3 : Allemand ou Espagnol)
- Tourisme et territoires

### Enseignement professionnel

- Gestion de la relation clientèle touristique
- Elaboration d'une prestation touristique
- Gestion de l'information touristique
- Atelier de professionnalisation

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Suivi en continu au fil de l'année
- Examen final et contrôle en cours de formation sur certains modules (cf règlement examens)

## HORAIRES EN FORMATION

- Selon le planning en semaine complète
- Durée journalière : 7H

## LES + LYCÉE PROFESSIONNEL SAINTE FAMILLE DE BESANÇON

+ Services éducatifs  
ouverts (CDI, salle  
multimédia, foyer)

+ Effectif restreint

+ Accompagnement  
personnalisé à la recherche  
d'entreprise

+ Salle de travail avec  
enseignante au service des  
apprentis

## FINANCEMENT DE LA FORMATION

Gratuit pour l'apprenti  
sous condition de l'accord  
de prise en charge par  
l'Opérateur de  
Compétence (OPCO)  
finançant la formation et  
après signature d'un  
contrat d'apprentissage

## ACCESSIBILITÉ

Ad 'AP en cours  
Si une salle est inaccessible,  
le cours est déplacé dans  
une salle adaptée.

Prise en compte des  
besoins d'adaptation  
(réfèrent handicap du CFA)

**FORMATION PROPOSÉE PAR  
L'UFA DU LYCÉE PROFESSIONNEL  
SAINTE FAMILLE DE BESANÇON**

**MEMBRE DU  
CFA EXCELLENCE PRO  
FRANCHE-COMTÉ**

## LES + LYCÉE PROFESSIONNEL SAINTE FAMILLE DE BESANÇON

+ **Ecoute active  
individualisée**

+ **3 Langues Vivantes  
Étrangères**

+ **Intervention  
professionnelles  
( conférences, visite  
d'entreprise ...)**

+ **Etude de cas / cas  
d'entreprise réel**

## FINANCEMENT DE LA FORMATION

Gratuit pour l'apprenti  
sous condition de l'accord  
de prise en charge par  
l'Opérateur de  
Compétence (OPCO)  
finançant la formation et  
après signature d'un  
contrat d'apprentissage

## ACCESSIBILITÉ

Ad 'AP en cours

Si une salle est inaccessible,  
le cours est déplacé dans  
une salle adaptée.

Prise en compte des  
besoins d'adaptation  
(réfèrent handicap du CFA)

**BTS | 1ÈRE & 2ÈME ANNÉE | RNCP 37890**

# TOURISME

### POURSUITES D'ÉTUDES

Licence professionnelles mention  
→ guide conférencier  
→ métiers du tourisme (commercialisation des  
produits touristiques ou communication  
et valorisation des territoires)  
→ métiers du tourisme et des loisirs  
→ tourisme et loisirs sportifs

### DÉBOUCHÉS

Accompagnateur de voyages, agent d'escale,  
conseiller en séjour, en voyages, hôte d'accueil

### PASSERELLES

→ Diplôme niveau 5 en cohérence  
→ Diplôme niveau 6  
→ Expérience professionnelle

### EQUIVALENCE

DAEU pour les + 24 ans

### POSSIBILITÉ DE VALIDER DES BLOCS DE COMPÉTENCES

Nous contacter

