

**FORMATION PROPOSÉE PAR  
COURS NOTRE DAME  
DES ANGES**

**MEMBRE DU  
CFA EXCELLENCE PRO  
FRANCHE-COMTÉ**

**BTS | RNCP 38362**

# MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

**Diplôme d'état de niveau 5, enregistré au RNCP le 11/12/2023,  
délivré par le MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA  
RECHERCHE**

**DURÉE DE LA FORMATION : 1400 H SUR 2 ANS**

**→ RYTHME DE L'ALTERNANCE : UNE SEMAINE EN FORMATION ;  
UNE SEMAINE EN ENTREPRISE**

## LES + COURS NOTRE DAME DES ANGES

- + Etablissement exclusivement dédié au supérieur
- + PC portable nominatif mis à disposition gratuite
- + Salles de cours équipées en TBI vidéo projecteurs
- + 200 mètres de la gare de Belfort centre avec parking gratuit
- + Expérience de plus de 20 ans des formations en apprentissage
- + Réseau de partenaires entreprises et administrations
- + Possibilité de se former à la certification Voltaire et Cambridge
- + Possibilité de restauration sur place espace dédié aux étudiants et apprentis

## FINANCEMENT DE LA FORMATION

**Gratuit pour l'apprenti**  
Sous condition de l'accord de prise en charge par l'Opérateur de compétences (OPCO) finançant la formation et après signature d'un contrat d'apprentissage.

## ACCESSIBILITÉ

L'établissement est accessible aux personnes en situation de handicap.

Prise en compte des besoins de compensation par le référent handicap.

### OBJECTIFS VISÉS

La/le titulaire d'un BTS Management Commercial Opérationnel est un(e) professionnel(le) qualifié(e) capable de mettre en oeuvre :

- Les techniques de management et de gestion opérationnelle d'une unité commerciale,
- Le développement de la relation clientèle
- Les techniques d'animation et de dynamisation de l'offre commerciale

### LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Elle/il exerce son activité, en respectant la réglementation en vigueur, dans les secteurs suivants : responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale (magasin, supermarché, hypermarché, grande surface spécialisée, société de services, site marchand...).

### TYPE DE DIPLÔME

Diplôme d'Etat de niveau 5

### PRÉREQUIS ET CONDITIONS D'ACCÈS

- Être âgé de 16 à moins de 30 ans (hors situation de dérogation)
- Signature d'un contrat d'apprentissage (non nécessaire pour candidater)
- Être déclaré apte physiquement (visite médicale à l'embauche)
- Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel

### MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

- Candidature via la plateforme Parcoursup
- Entretien avant la signature du contrat d'apprentissage
- Candidature validée après la signature d'un contrat d'apprentissage dans la limite des places disponibles
- Les candidatures peuvent exceptionnellement être étudiées hors de cette période dans la limite des places disponibles (nous contacter)

### QUALITÉS REQUISES

- Sens du relationnel
- Esprit d'équipe
- Dynamisme
- Capacité d'adaptation

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Plateforme Ecole Directe
- Pédagogie inversée, inductive, déductive
- Mise en situation (contextualisation), travail de groupe
- 3 évaluations par semestre, BTS blanc et CCF

### HORAIRES EN FORMATION

8h05 à 12h00 - 13h30 à 17h30

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Bulletins semestriels
- Examen final et contrôle en cours de formation

### CONTENU DE LA FORMATION

- **Enseignement général** : Culture Générale et Expression, Anglais, CEJM
- **Matières professionnelles** : Développement de la relation client, Animation et dynamisation de l'offre commerciale, Gestion opérationnelle, Management de l'équipe commerciale, Entrepreneurat

### POURSUITES D'ÉTUDES

- Licences professionnelles
- Ecoles de commerce
- BAC +3 (Bachelor, Titre RNCP)

### DÉBOUCHÉS

- Conseiller de vente et de services, de e-commerce,
- Chargé de clientèle,
- Marchandiseur,
- Manager d'une unité commerciale de proximité...
- Chef des ventes, de rayon,
- Responsable e-commerce, de drive,
- Manager de rayon(s), de la relation client,
- Responsable de secteur, de département...

### PASSERELLES

BTS et BUT (ex DUT) tertiaires, licence 2<sup>e</sup> année (université)

### POSSIBILITÉ DE VALIDER DES BLOCS DE COMPÉTENCES

Possibilité de valider certains blocs de compétences pour les redoublants ou les titulaires d'un BTS tertiaire (nous contacter)



COURS NOTRE DAME DES ANGES  
46 Faubourg de Montbéliard  
9000 BELFORT  
Téléphone : 03.84.28.97.96  
Mail : vducournau@notredamebelfort.fr



Excellence Pro  
Franche-Comté  
Centre de formation d'apprentis

20 rue Mégevand - 25000 BESANÇON  
SIRET : 394 454 516 00029  
Déclaration d'activité : 43250109825  
Code UAI : 02519345